**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

# BUCHUNGSVERTRAG

Die Buchungsbedingungen enthalten wichtige Informationen.

Bitte lesen Sie die Buchungsbedingungen sorgfältig durch, da diese einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen SCAN Adventure und Ihnen für die von SCAN Adventure bereitgestellten Dienstleistungen darstellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Buchung mit uns und der Zahlung des vollen Betrags bestätigen, dass Sie diese Buchungsbedingungen gelesen und verstanden haben, sowie diese akzeptieren.

Die Annahme Ihrer Buchung wird per E-Mail bestätigt, und ein Vertrag kommt zu dem in Ihrer Bestätigungs-E-Mail angegebenem Datum zustande. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail.

**Nordlichtsafari**

Die **Nordlicht-Safari** ist ein Ausflug, welcher in freier Natur stattfindet.

Der Ausflug beginnt normalerweise um 18.30 Uhr oder entsprechend der Liegezeiten der Kreuzfahrtschiffe und dauert etwa 5 bis 7 Stunden. Bitte treffen Sie den Guide 10 Minuten vor Abfahrtszeit. Bei schlechten Wetterbedingungen kann die Dauer der Tour entsprechend variieren. Wenn dies geschieht, wird die Tour auf die beste Art und Weise den veränderten Bedingungen angepasst.

SCAN Adventure ist für Ihre Sicherheit verantwortlich. Wenn das Wetter zu schlecht und es zu gefährlich zum Fahren auf unseren Straßen ist, sehen wir uns gezwungen, die Tour wegen fehlender Sicherheit abzusagen. In diesem Fall werden wir das Geld, dass Sie für die Tour bezahlt haben, zurücküberweisen oder Sie können einen neuen Termin vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass je nachdem, über welches Portal Sie gebucht haben, die Rückzahlung etwas länger dauern kann.

Wenn wir in einer Nacht die Nordlichter nicht sehen können, da es ein Naturphänomen ist und wir weder einen Einfluss auf das Wetter noch die Aktivität von Lady Aurora haben, können die Teilnehmer dieser Tour uns später noch einmal besuchen, falls wir freie Plätze zur Verfügung haben. Die Nichtsichtung der Nordlichter bedeutet keine Erstattung des Ausflugspreises! Im Zweifelsfall liegt es im unanfechtbaren Ermessen des Guides, anzugeben, ob die Lichter entdeckt wurden oder nicht. Die Kosten für eine weitere Tour werden dann reduziert.

**TAGESAUSFLÜGE**

Die **Tagesausflüge** zu verschiedenen Orten in und um Tromsø starten gemäß unserer Website oder nach Vereinbarung.

SCAN Adventure ist für Ihre Sicherheit verantwortlich. Wenn das Wetter zu schlecht und es zu gefährlich zum Fahren auf unseren Straßen ist, sehen wir uns gezwungen, die Tour wegen fehlender Sicherheit abzusagen. In diesem Fall werden wir das Geld, das Sie für die Tour bezahlt haben, zurücküberweisen oder Sie können einen neuen Termin vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass je nachdem, über welches Portal Sie gebucht haben, die Rückzahlung etwas länger dauern kann.

Bei einer **Stadtwanderung** in Tromsø werden 2,5 Stunden berechnet. Diese Tour ist berechnet für 1 bis 5 Gäste. Museen und andere Sehenswürdigkeiten können auf Anfrage besucht werden. Bitte kontaktieren Sie uns für ihre speziellen Wünsche und/oder Gruppenbuchungen.

# MINDESTANZAHL

Die Touren werden durchgeführt, wenn mindestens 10 Passagiere (Nordlicht und Sommarøya) anwesend sind. Wenn weniger als 10 Personen gebucht sind, haben wir das Recht, die Tour abzusagen oder den Gast über eine Änderung des Termins zu informieren und/oder zu einer anderen von unserer Firma organisierten Reise überzugehen. Es ist auch möglich, dass wir in der Nebensaison zusammen mit unseren Partnern gemeinsame Ausflüge anbieten.

# BUCHUNGEN

Es ist möglich, Buchungen / Reservierungen per Telefon, E-Mail oder über unsere Webseite vorzunehmen, daher ist eine schriftliche Vereinbarung immer erforderlich. Wir sind auch auf Facebook und WhatsApp präsent. Sie erhalten eine Bestätigung. Notwendige Informationen über die Gäste wie der Name, die E- Mail, die Handynummer, die Hotelunterbringung und spezielle Bedürfnisse wie z.B. Unverträglichkeiten müssen an SCAN Adventure übermittelt werden.

# ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Begleichung der Rechnung erfolgt nach Vereinbarung. Wenn Sie aus Deutschland buchen, können Sie den Rechnungsbetrag auch ganz bequem auf unser deutsches Geschäftskonto bei der Raiffeisen-Volksbank Ebersberg eG

(DE15 7016 9450 0103 8030 66) überweisen.

Die Rechnungsstellung erfolgt in NOK. Sie überweisen bitte den äquivalenten Betrag in Euro. Den genauen Betrag bekommen sie bei ihrer Bank, da sich die Kurse von Tag zu Tag ändern.

Bei Bezahlung der Rechnung über PayPal wird eine Kostenpauschale von 2 % zuzüglich der Buchungskosten erhoben.

Die Rechnungstellung von Reiseveranstaltern erfolgt nach der Tour.

# SICHERHEITS- UND VERSICHERUNGSBESTIMMUNGEN

Kundensicherheit ist für SCAN Adventure wichtig. Wir haften nicht für Schäden an Ihnen oder Ihrer Ausrüstung während der Tour bei Selbstverschulden.

SCAN Adventure rät daher allen Kunden, vor der Tour eine Reiseversicherung abzuschließen, die auch evtl. in Kraft tritt, wenn sie aus Krankheitsgründen nicht an der Tour teilnehmen können.

SCAN Adventure ist bei IF Norwegen versichert. Die Versicherung deckt Verletzungen und Schäden an Personen und Gegenständen während des Ausflugs bei Verschulden von SCAN Adventure ab. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die Sie sich wegen Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise des Guides zufügen.

# AKZEPTANZ VON KINDERN

Zu Ihrer eigenen Sicherheit akzeptieren wir keine Kleinkinder bis zum Alter von 6 Jahren auf unseren Nordlichttouren, wenn sie an einem allgemeinen Ausflug teilnehmen. Bei Privattouren liegt es im Ermessen der Erwachsenen, welche Kinder mit auf Tour genommen werden.

Für Kinder ab 6 bis 12 Jahre wird ein ermäßigter Betrag für Nachtausflüge erhoben. Kinder ab 3 und bis 12 Jahre zahlen einen ermäßigten Betrag für Tagesausflüge.

Es liegt in der Verantwortung der Eltern, auf ihre Kinder aufzupassen.

Die Eltern müssen den Weisungen des Guides folgen. Dies dient der Sicherheit aller Gäste.

# STORNIERUNG

Wenn Sie Ihre gebuchte Tour nicht antreten können, müssen alle bestätigten Buchungen per E-Mail an folgende Adresse storniert werden: [karina@scanadventure.no](mailto:karina@scanadventure.no).

Es fallen folgende Stornogebühren an:

* Bis zu 48 Stunden vor dem Beginn der Tour: Keine Erstattung
* 3 bis 5 Tage vor der Tour: 50 % Erstattung
* Für Stornierungen 6 oder mehr Tage vor der Tour: 100 % Erstattung

Wenn die Tour von SCAN Adventure storniert wurde, wird der volle Betrag zurückerstattet oder Sie erhalten die Möglichkeit, das Datum der Tour zu ändern.

# STORNIERUNG VON AUSFLÜGEN BEI KREUZFAHRTSCHIFFANLÄUFEN

Tromsø ist ein sicherer Hafen und wird deshalb auch angelaufen, wenn die Bedingungen außerhalb von Tromsø nicht sehr gut sind.

Bei verspäteter Ankunft des Kreuzfahrtschiffes werden wir deshalb die Touren so gut wie möglich anpassen, so dass alle Gäste trotzdem an den gebuchten Touren teilnehmen können. Es könnten sich hierbei ein paar Veränderungen ergeben, die aber nicht zu Lasten von SCAN Adventure gehen.

Bei Nichtanlaufen des Kreuzfahrtschiffes und der damit nicht möglichen Durchführung der Ausflüge, bitten wir um eine kurze Mitteilung der Gäste (Karina: WhatsApp 0047 99 34 18 14)

Für die Rücküberweisung der bezahlten Ausflüge werden wir eine Kostenpauschale von **8 %** in Rechnung stellen.

Die Stornofrist beträgt 24 Stunden vor der Tour!

# COVID

Covid verschwindet nicht – es wird uns weiterhin begleiten. Es liegt im eigenen Ermessen des Gastes, sich selbst und die anderen Gäste zu schützen. D.h. wenn sie irgendwelche Anzeichen von Covid haben, bitten wir sie, uns das unverzüglich mitzuteilen.

Es ist auch ratsam, eine medizinische Maske während der Tour zu tragen.

SCAN Adventure wird darüber wachen, dass alle Transportmittel regelmäßig desinfiziert werden und dass Desinfektionsmittel zur Händedesinfektion bereitstehen.

# BILDER

Alle, während unserer Exkursionen geschossenen Fotos, können von

Scan Adventure veröffentlicht werden, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

Der Kunde muss dafür auf unserer Ausflugsliste unterschreiben. Fotos von Kindern werden nicht veröffentlicht.

Sie dürfen keine SCAN Adventure Bilder vermieten, verkaufen, weiterverbreiten, veröffentlichen oder für kommerzielle oder öffentliche Zwecke verwenden, es sei denn, es wurde eine erweiterte Lizenz für den Wiederverkauf von Produkten oder eine spezielle Lizenz mit freien Rechten für das Bild erworben.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Scan Adventure Bilder in irgendeiner Weise zu verwenden, die den Fotografen oder Personen auf dem Foto in ein schlechtes Licht setzen oder auf eine Weise, die als verleumderisch, diffamierend, obszön, unanständig oder illegal angesehen wird.

Sie können Scan Adventure Bilder für beliebige persönliche Projekte ohne Zeit-, Standort- oder Nummernbeschränkungen verwenden.

Bei unserer Nordlicht Tour erhalten Sie 1 bis 2 (ein bis zwei) Fotos pro Person gratis. Dazu gibt es noch 2 bis 3 Landschaftsaufnahmen, je nachdem, wie viele Bilder geschossen wurden.

Für hochauflösende Bilder stellen wir ihnen einen Kostenbeitrag von 100 NOK in Rechnung.

Wir werden die Bilder der Ausflüge so schnell wie möglich bearbeiten. Das kann, je nach Jahreszeit und Anzahl der angefallenen Bilder ein paar Tage dauern.

Den Link zu den Bildern erhalten Sie wie folgt:

* Eine E-Mail an [karina@scanadventure.no](mailto:karina@scanadventure.no) schicken.
* Die E-Mail bitte merken mit dem Namen des Guides und/oder der Busnummer und Datum.

Bitte daran denken, dass wir **ohne eingegangene E-Mail** von ihnen, keine Bilder zusenden können!!!

# MATERIELLE SCHÄDEN

Sie sind verantwortlich und haftbar für jegliche Schäden, die Sie an unserem Reisebus oder dessen Inhalt oder der Ausrüstung verursachen. Wir bitten Sie, alle Vorfälle zu melden, sobald sie auftreten.

# ALKOHOL UND DROGEN

Gästen, die eindeutig unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, wird die Teilnahme an der Tour ohne Rückerstattungsrecht verweigert. Bei späterem Aufdecken dieses Sachverhaltes wird den Gästen die weitere Teilnahme verweigert. Die Kosten für die evtl. Rückreise werden nicht von SCAN Adventure übernommen.

# HAFTUNG

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verluste oder Verletzungen Ihrer Person oder Ihres Besitzes, es sei denn, dass dies nachweislich auf einer fahrlässigen Handlung von uns während des Ausfluges verursacht wurde.

# BEI SCAN ADVENTURE ERWARTET SIE EIN HERZLICHES WILLKOMMEN

# WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!

**KARINA WEINSCHENK UND TEAM**

Handy: 0047 99 34 18 14

[www.scanadventure.no](http://www.scanadventure.no)

Tromsø, im Januar 2024